

Domaine Santé

Filière Soins Infirmiers

Qualité des Soins et Sécurité du Patient 6 (QSSP 6)

1. Caractéristiques du module

Code : S.SI.371.3005.F.24 Degré d'études : ☒ Bachelor ☐ Master
 Année académique : 2025-2026 Année d'études : ☐ 1^{ère} ☐ 2^{ème} ☒ 3^{ème} Crédits ECTS : 2

Type : ☒ Module obligatoire ☐ Module à option obligatoire ☐ Module facultatif
☒ Module dont l'échec définitif entraîne l'exclusion de la filière selon l'art. 32, al. 1 du règlement sur la formation de base (Bachelor et Master) à la HES-SO du 2 juin 2020

Organisation temporelle : ☒ Module sur 1 semestre ☐ Module sur 2 semestres
☐ Semestre d'automne ☒ Semestre de printemps

Langue principale d'enseignement : ☒ Français ☐ Allemand ☐ Anglais

2. Pré-requis

☐ Avoir validé le/les modules : ☐ Avoir suivi le/les modules : ☐ Pas de prérequis ☒ Autres : Avoir validé 78 ECTS sur les modules théoriques et 24 ECTS sur les modules de formation pratique

3. Compétences, rôles exercés et apprentissages visés

Conférence spécialisée Santé des Hautes écoles spécialisées suisses. (2021). *Compétences relatives aux professions de la santé*.

https://www.hes-so.ch/fileadmin/documents/HES-SO/Documents_HES-SO/pdf/sante/competences-professions-sante_fr.pdf

Loi fédérale du 30 septembre 2016 sur les professions de la santé (= LPSan ; RS 811.21 ; état le 1^{er} février 2020).

Ordonnance du Conseil fédéral du 13 décembre 2019 relative aux compétences professionnelles spécifiques aux professions de la santé selon la LPSan (= OCPSan ; RS 811.212 ; état le 1^{er} février 2020).

Apprentissages critiques

Axe 3 : Collaboration et coordination des soins intra et interprofessionnelles

- Apprentissage d'une participation affirmée au sein de l'équipe
- Apprentissage d'une communication adaptée à des contextes évolutifs (enjeux de pouvoirs, conflits, imprévus)

Compétences visées

Axe 3 : Collaboration et coordination des soins intra et interprofessionnelles

Rôle de collaborateur (3a) : Contribuer à la prise de décision partagée et aux actions concertées des équipes intra-professionnelles et interprofessionnelles, dans une perspective de coordination des soins, en collaboration avec la patientèle/clientèle, dans toutes les situations de soins.

Niveau compétent :

Rôle de communicateur (3b) : Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient-es/client-es, les proches et les professionnel-les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques.

Niveau compétent

Le pronom "elles" utilisé tout au long de ce document désigne les personnes ayant terminé leurs études dans une des filières bachelor.

☒ Rôle de communicateur-trice

☒ B2 Elles contribuent, dans l'équipe intra ou interprofessionnelle, au développement d'une compréhension commune des situations de soins, reconnaissent, de façon précoce, les risques de conflit et aident à leur résolution.

☒ B3 Elles garantissent une documentation complète et systématique de la démarche de soins en assurant la sécurité des patients/clients et la continuité des soins, tout en respectant les dispositions légales sur la transmission des informations écrites

☒ Rôle de collaborateur-trice :

☒ C1 Elles s'engagent et co-construisent, dans le cadre de projets de soins interdisciplinaires et interprofessionnels, à promouvoir et dispenser des soins infirmiers de qualité. Elles veillent au respect des principes éthiques infirmiers et au respect des autres professions de la santé.

☒ C2 Elles prennent la responsabilité de la coordination des soins. Elles accompagnent, soutiennent et guident, le cas échéant, les autres membres de l'équipe intraprofessionnelle.

☒ C3 Elles participent à la prise de décision dans les équipes intra- et interprofessionnelles en soutenant le point de vue des patients/clients et en adéquation avec le cadre législatif et l'éthique professionnelle.

4. Contenus et formes d'enseignement et d'apprentissage**Contenus**

Leadership clinique infirmier au sein de l'équipe intraprofessionnelle
Coordination de soins, collaboration interprofessionnelle
Encadrement d'étudiants
Techniques de communication
Team-STEPPS
Transmissions orales
Transmissions écrites - DPI
Démarche de soins
Interventions de soins

Formes d'enseignement et d'apprentissage

Cours ex-cathédra, cours e-learning, exploitation de supports multimédia, études de cas, approche par problèmes, laboratoires de pratique, Moodle HES-SO, lectures (articles scientifiques, chapitres de livres, ressources institutionnelles, etc.), activités d'évaluation formative (quizz en ligne, évaluation par les pairs et les formateurs, etc.), activités pédagogiques préparatoires aux enseignements du module, activités de pratique simulée.

Exigence de fréquentation

La participation active et la présence aux cours, de même qu'aux temps de coordination pédagogique autour du projet sont requises, compte tenu de la nature collaborative et évolutive du projet.
Toute absence doit être annoncée. L'étudiant-e est tenu-e de rattraper le contenu du cours/temps de coordination pédagogique sous sa propre responsabilité.

En cas d'absence justifiée à une évaluation d'un ou plusieurs examens du module, les modalités de ces examens peuvent être sujettes à des changements. Il incombe au responsable du module de définir ces modalités

5. Modalités d'évaluation et de validation**Initial**

L'évaluation du module repose sur :

1. Deux évaluations continues dont la moyenne déterminera la note de la partie A. (coefficient 1)
2. Des exercices de résolution de problème en groupe dont la moyenne déterminera la note partie B (coefficient 3)

La validation du module (attribution des crédits ECTS) repose sur l'obtention d'une note ECTS suffisante, attribuée sur le calcul des notes des parties A et B ci-dessus, en tenant compte des coefficients indiqués.

Période : Tout au long du module : semaine 8 à 13

Remédiation

☒ Remédiation possible en cas de note Fx au module

☐ Pas de remédiation

- Modalités : si la note obtenue est insuffisante : un examen écrit de groupe portant sur les lacunes sera réalisé.
- Période : semaine 36/37

Répétition

Selon l'article 37, alinéa 1 du Règlement d'études des filières Bachelor de la HEdS (juin 2021) « Les exigences et les conditions de réussites font l'objet d'un document écrit signé par l'étudiant-e et par la ou le responsable de module voire par la ou le responsable de filière. »

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir les notations de A à E en cas de réussite ou F en cas d'insuffisance. Dans ce dernier cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

Selon l'article 37, alinéa 3 du Règlement d'études des filières Bachelor de la HEdS (juin 2021) « Sur demande écrite dûment motivée de l'étudiant-e, déposée au secrétariat de filière au minimum dans les 30 jours qui précèdent la date de la répétition prévue, un report du délai de répétition du module peut être accordé par la ou le responsable de filière. Un report ne peut être demandé qu'une seule fois pour un module répété. »

6. Bibliographie principale

Agency for Healthcare Research and Quality. TeamSTEPPS 2.0 Online. (2019)

<https://www.ahrq.gov/teamstepps/instructor/onlinecourse.html>

Bernard, F. (2021). *L'approche pédagogique par les compétences : Pour un apprentissage 5 fois plus efficace !* Afnor éditions.

Conway, A., O'Donnell, C., & Yates, P. (2019). The effectiveness of the nurse care coordinator role on patient-reported and health service outcomes: a systematic review. *Evaluation & the health professions*, 42(3), 263-296.

Guibert-Lacasa, C., & Vázquez-Calatayud, M. (2022). Nurses' clinical leadership in the hospital setting: A systematic review. *Journal of Nursing Management*, 30(4), 913-925.

Karam, M., Chouinard, M. C., Poitras, M. E., Couturier, Y., Vedel, I., Grgurevic, N., & Hudon, C. (2021). Nursing care coordination for patients with complex needs in primary healthcare: a scoping review. *International Journal of Integrated Care*, 21(1)

Mackavey C, Cron S. Innovative strategies: Increased engagement and synthesis in online advanced practice nursing education. *Nurse Educ Today*. 2019 May;76:85-88. doi: 10.1016/j.nedt.2019.01.010. Epub 2019 Jan 26. PMID: 30776533.

Martin, L. (2023). *Le raisonnement clinique infirmier : Guide méthodologique*. Elsevier Health Sciences.

Nanda International. (2021). *Diagnostics infirmiers : Définitions et classification 2021-2023*. Elsevier. De Boeck.

Quek LH, Tan AJQ, Sim MJJ, Ignacio J, Harder N, Lamb A, Chua WL, Lau ST, Liaw SY. Educational escape rooms for healthcare students: A systematic review. *Nurse Educ Today*. 2024 Jan;132:106004. doi: 10.1016/j.nedt.2023.106004. Epub 2023 Oct 24. PMID: 37924674

Ross, J. G., Meakim, C., & Hohenleitner, S. G. (2020). Outcomes of TeamSTEPPS training in prelicensure health care practitioner programs: An integrative review. *Journal of Nursing Education*, 59(11), 610-616.

Sanchez, E. (2023). *Enseigner et former avec le jeu* (ESF Sciences Humaines).

7. Responsable(s) de module

Responsable(s) : François Vuilleumier et Anne Marty

Equipe pédagogique : Emmanuelle Platti, Anne-Marie Hosny, Aline Wasser, vacataires, assistante

Descriptif validé le 14 janvier 2026 par

Walter Zecca
Co-responsable de filière