

Plan stratégique

2026-2029

Bibliothèque de la Haute
école de santé de Genève



Introduction

Ce document a pour objectif de définir l'orientation stratégique de la Bibliothèque de la Haute école de santé Genève (HEdS-GE). Il détaille la vision, les missions et les valeurs portées par la Bibliothèque et définit les objectifs prioritaires qui guideront le développement du service pour les quatre prochaines années.

Il prend appui sur la [Stratégie des bibliothèques de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale 2025-2030](#) (HES-SO) ainsi que sur le [Plan de développement 2025-2028](#) de la HEdS-GE, en conformité avec le [Code d'éthique des bibliothécaires et des professionnel·les de l'information suisses](#).



Missions de la Bibliothèque HEdS

La Bibliothèque a pour rôle de soutenir la HEdS-GE dans ses missions d'enseignement et de recherche en proposant un éventail de ressources et services pour sa communauté. Elle adapte continuellement ses prestations pour répondre aux besoins changeants de ses publics et encourager l'innovation.

Elle offre aux étudiant·es, aux membres du personnel d'enseignement et de recherche ainsi qu'aux professionnel·les de santé, un accès rapide et efficace aux ressources documentaires physiques et numériques dans les domaines d'enseignement et de recherche de la HEdS-GE.

La Bibliothèque forme ses usager·ères à la maîtrise de l'information et à ses enjeux, pour favoriser leur autonomie dans un contexte technologique en pleine mutation, notamment avec l'essor de l'intelligence artificielle.

Enfin, en valorisant les publications académiques et scientifiques de la HEdS-GE, notamment par le biais de son archive ouverte, [ArODES](#), la Bibliothèque soutient la recherche scientifique et le mouvement Open Science.



Vision

La Bibliothèque de la HEdS-GE s'engage à relever les défis et à s'adapter aux évolutions constantes de l'information scientifique. Elle vise à être un pôle de référence en matière d'information scientifique en santé, reconnu pour l'excellence et la fiabilité de ses ressources. Elle garantit à chaque étudiant-e, chercheur-euse et professionnel-le de santé un accès équitable aux connaissances, en intégrant les technologies numériques pour faciliter l'accès, le partage et la valorisation des savoirs.



Valeurs

Innovation : La Bibliothèque mène une veille ciblée et intègre les technologies émergentes. Elle développe des services numériques adaptés aux besoins de la recherche et de l'enseignement et forme sa communauté à de nouveaux outils.

Excellence : En veillant à la qualité, la pertinence et la diversité de ses ressources documentaires ainsi qu'à l'adéquation de ses services aux besoins de sa communauté, la Bibliothèque soutient la recherche et l'enseignement supérieur au plus haut niveau. Elle offre ainsi un accompagnement professionnel et une expertise métier reconnus.

Accessibilité : Ouverte à toutes et tous, la Bibliothèque garantit un accès équitable à ses espaces et collections, tant physiques que numériques.

Collaboration : La Bibliothèque collabore à l'interne, avec les étudiant-es, enseignant-es et chercheur-euses, et à l'externe, avec des institutions, réseaux et partenaires multiples. Cette synergie enrichit ses services, stimule l'innovation et renforce son ancrage dans la communauté académique et professionnelle.

Axes stratégiques



RAYONNEMENT | axe 1

La Bibliothèque travaille en étroite collaboration avec les étudiant-es et enseignant-es pour construire une offre de services ainsi que des espaces attractifs et modernes qui répondent à leurs besoins et pratiques. Pour ce faire, elle cultive des partenariats, notamment avec des bibliothèques homologues pour mutualiser les bonnes pratiques, mais également avec les services internes à la HEdS pour optimiser ses prestations. La valorisation de son offre et de son expertise lui permet de se positionner en tant que service à valeur ajoutée pour les études, l'enseignement et la recherche.

La Bibliothèque renforce également son rayonnement en affirmant son rôle d'entité formatrice. Elle encadre stagiaires et auxiliaires en formation, contribuant à la relève et au développement des compétences dans le domaine des sciences de l'information.

OBJECTIFS



Valoriser le patrimoine historique HEdS-GE

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Traiter une partie du fonds d'archives historiques sur le portail des archives de la HES-SO Genève (en collaboration avec la Responsable de la gestion documentaire et de l'archivage)	Pointage et évaluation du fonds historique Reconditionnement des documents d'archives dans des boîtes non acides à des fins de préservation Inventaire du fonds d'archives à l'aide du logiciel AtoM



Consolider le rôle de la Bibliothèque comme acteur stratégique de la vie académique

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Encourager une coopération renforcée avec le personnel d'enseignement et de recherche et les étudiant-e-s	Mise en place d'une enquête de satisfaction et d'une analyse des besoins Réactivation de la Commission Bibliothèque
Valoriser les services et collections de la Bibliothèque	Mise en place de différentes actions visant à promouvoir l'expertise de la Bibliothèque (rencontres filières, intégration aux événements école, création d'une newsletter, etc.)



Renforcer les synergies de la Bibliothèque avec ses partenaires

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Développer la collaboration avec les bibliothèques partenaires internes (HES-SO) et externes	Participation à des groupes de travail thématiques et développement de projets communs
Renforcer la collaboration avec les services internes de la HEdS-GE	Maintien de l'engagement de la Bibliothèque dans des actions durables (en lien avec le groupe Durabilité) Participation à la création d'un centre de compétences IA Renforcement de la collaboration avec le service de communication pour des événements école Collaboration avec le service des innovations pédagogiques pour la mise en place d'outils de formation
Développer la collaboration avec la filière Information Science de la HEG	Accueil de stagiaires pré-HES ou prérequis Master Propositions de mandats aux étudiant-es





SOUTIEN À LA RECHERCHE ET À L'OPEN SCIENCE | axe 2

La Bibliothèque participe activement au mouvement Open Science et contribue à la mise en œuvre ainsi qu'à la promotion de la [Stratégie Open HES-SO](#) auprès de ses publics. En partenariat avec l'Institut de recherche de la HEdS-GE (IR-HEdS), elle propose des outils et services qui répondent aux besoins des chercheur-euses en matière de documentation et de valorisation de leurs publications scientifiques. Par ailleurs, grâce à son expertise en matière de stratégie de recherche avancée, la Bibliothèque joue un rôle clé dans la rédaction des revues systématiques et des scoping reviews de ces dernier-ères en élaborant leurs stratégies de recherche.

OBJECTIFS



Renforcer la culture de l'Open Science chez les étudiant-es, enseignant-es et chercheur-euses

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Mettre en place différentes actions visant à promouvoir l'Open Science	Création de capsules vidéo de promotion de l'Open Science (en collaboration avec l'IR-HEdS) Mise à jour et revalorisation de l'exposition Open Science (en collaboration avec l'IR-HEdS)
Améliorer la valorisation des publications en Open Access	Identification et activation de publications en Open Access sur swisscovery Valorisation des publications déposées sur ArODES (newsletter, expositions)
Garantir un archivage efficace et rapide des publications dans ArODES	Augmentation du nombre d'archivistes : formation d'un-e collaborateur/trice



Accompagner les chercheur-euses dans les étapes-clés du processus de recherche d'information

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Mettre en place un service de soutien à l'élaboration des revues systématiques et scoping reviews des chercheur-euses	Accompagnement et création des stratégies de recherche pour les chercheur-euses Formation de plusieurs collaborateur-trices de la Bibliothèque
Former les chercheur-euses à l'utilisation d'outils IA spécialisés dans la recherche scientifiques et la réalisation de revues de littérature	Mise en place et animation de formations



FORMATION ET AUTONOMISATION | axe 3

Dans le contexte numérique actuel, la surabondance d'informations et le manque de littératie informationnelle alimentent la désinformation. C'est pourquoi la Bibliothèque doit renforcer son rôle d'experte en formant ses usager-ères, aussi bien à la recherche qu'à l'analyse critique des sources, mais également aux enjeux de l'intégrité académique. Ce rôle est primordial pour développer l'autonomie et l'efficacité de l'usage de l'information scientifique. Pour répondre aux besoins pluriels de sa communauté, la Bibliothèque tend à développer une offre de services personnalisés.

OBJECTIFS



Renforcer la culture informationnelle du personnel d'enseignement et de recherche (PER)

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Mettre en place un parcours de formation autonome en lien avec les compétences informationnelles pour le PER	Création d'un parcours de formation, communication et évaluation



Contribuer à développer les compétences et l'esprit critique des étudiant-es face à l'environnement informationnel en constante évolution

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Former les étudiant-es à l'utilisation d'outils IA, et les sensibiliser au potentiel et aux défis de ces nouvelles technologies	Création d'une page web en lien avec les outils IA Création de guides d'utilisation sur une sélection d'outils IA Intégration et démonstration d'une sélection d'outils IA dans les formations données aux étudiant-es
Développer une formation en ligne sur l'évaluation des sources d'information	Création d'un tutoriel vidéo sur l'évaluation de l'information



Sensibiliser la communauté HEdS aux enjeux de l'intégrité académique

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Former les étudiant-es et le PER à l'utilisation du logiciel Compilatio pour la détection du plagiat	Organisation de sessions de formation, support et diffusion d'informations



COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES | axe 4

Face à l'évolution accélérée des technologies de l'information et de la communication, notamment liée au développement des outils basés sur l'intelligence artificielle, la Bibliothèque doit pouvoir s'appuyer sur du personnel qui s'adapte à ces transformations.

Tout en remplissant ses missions de base, les collaborateur-trices doivent être en capacité de répondre aux enjeux actuels en proposant des services adaptés aux besoins émergents. Pour cela, les bibliothécaires renforcent et enrichissent régulièrement leurs compétences numériques par le biais de formations continues.

OBJECTIFS



Développer les compétences du personnel de la Bibliothèque afin de renforcer son adaptabilité face aux évolutions technologiques

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Développer une culture d'innovation et d'apprentissage continu	Mise en place et suivi d'une veille stratégique sur les nouvelles tendances numériques Incitation et promotion de la formation continue
Favoriser le partage et la mutualisation des connaissances entre les collaborateur-trices de la Bibliothèque	Mutualisation des formations suivies Renforcement des projets collaboratifs au sein de l'équipe



QUALITÉ, FIABILITÉ ET ACCESSIBILITÉ DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES | axe 5

La Bibliothèque propose des ressources documentaires variées et en assure un accès facilité, à la fois sur place et en ligne, afin de répondre aux besoins spécifiques des étudiant-e-s, du personnel d'enseignement et de recherche ainsi que de son public externe. En collaboration étroite avec le corps professoral et les équipes de recherche, elle veille à ce que son offre documentaire reste en adéquation avec les programmes d'enseignement et les axes scientifiques développés au sein de l'institution.

Cette démarche permet non seulement de garantir la pertinence et la qualité des ressources mises à disposition, mais aussi de soutenir la réussite académique, de renforcer la production scientifique et de développer l'esprit critique face à la diversité des sources d'information.

OBJECTIFS



Assurer un accès élargi, pertinent et de qualité aux ressources documentaires

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIONS
Développer l'offre documentaire de la Bibliothèque	Définition d'une politique documentaire Renforcement de l'offre en ressources numériques (livres, logiciels pédagogiques, etc.) Mettre à disposition de la communauté HEdS des outils IA utiles à la recherche d'information
Renforcer la visibilité et l'attractivité des collections	Création et envoi régulier d'une newsletter contenant les nouvelles acquisitions de la Bibliothèque Mise en place régulière de sélections documentaires thématiques sous format numérique Création de sélections thématiques sur la plateforme numérique de l'information scientifique swisscovery